



Au Québec, on compte 110 carrefours jeunesse-emploi (CJE) dont 9 en Chaudière-Appalaches. Notre CJE est situé dans le centre-ville de Montmagny et dessert les 14 municipalités du territoire depuis 1996. Notre expertise est le fruit d'efforts de notre équipe composée de 9 personnes engagées à offrir des services personnalisés de qualité pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes adultes de 15 à 35 ans.

AGENT D'ACCUEIL

Poste étudiant pour la période estivale

Nous sommes actuellement à la recherche d'un candidat pour rejoindre notre dynamique équipe afin d'accueillir les gens, recevoir les appels, cibler les besoins dans le but de diriger adéquatement au service approprié et faire des suivis auprès des usagers tout en assurant une expérience client exceptionnelle.

Tâches :

- Accueillir les usagers, les visiteurs et les partenaires
- Diriger au service approprié à l'interne ou à l'externe
- Recevoir et acheminer les appels téléphoniques ainsi que le courrier
- Apporter un support aux usagers de la salle multiservice
- Saisir les nouvelles inscriptions dans la base de données
- Contacter les usagers et mettre leur dossier à jour
- Informer les usagers des services et opportunités qui s'offrent à eux

Qualifications et compétences requises :

- En voie d'obtenir son DES ou étudiant de niveau professionnel, collégial ou universitaire
- Entrer facilement en relation avec les gens
- Être à l'aise avec le logiciel Word et l'informatique
- Avoir un intérêt particulier pour la relation d'aide
- Connaître les ressources et organismes du milieu est un atout
- Démontrer du dynamisme, de la débrouillardise et un bon esprit d'équipe
- Gérer efficacement son temps et capacité à organiser son travail

Conditions de travail :

- Temps plein du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
- De mai ou juin jusqu'à la reprise de vos cours
- Taux horaire de 19 \$

Comité de sélection

Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de Montmagny
65, avenue de la Gare, Montmagny (Québec) G5V 2T1
dg@cjemontmagny.com

Seuls les candidats retenus seront contactés en entrevue.