



TECHNICIEN(NE) EN SANTÉ ANIMALE

Soutien médical et service client

L'objectif principal du TSA – Soutien médical et service client est d'offrir un service impeccable à la clientèle, d'assurer le confort du patient en salle d'attente et de répondre aux questions médicales de la clientèle. Ce rôle a également pour mandat d'aider l'équipe technique du service de l'urgence dans leur charge de travail, que ce soit en effectuant les triages en salle d'attente ou en préparant certains dossiers pour l'envoi. Il doit donc être proactif dans les tâches demandées

Tu es technicien(ne) en santé animale diplômé(e) et tu souhaites être au cœur de l'action? L'équipe est prête à foncer, il ne manque que TOI !

Agis maintenant, joins-toi à Daubigny !

Le [Centre vétérinaire Daubigny](#) est composé d'une équipe de techniciens en santé animale et de médecins vétérinaires pour accompagner notre précieuse clientèle. Grâce à ses soins spécialisés personnalisés et diversifiés ainsi que son équipe technique dévouée, l'hôpital est en mesure de répondre adéquatement aux situations rencontrées.

Passionné par ton métier, animé par le service à la clientèle et le bien-être des animaux? Nous sommes à la recherche d'une ressource d'exception pour joindre l'équipe.

APTITUDES ET CRITÈRES RECHERCHÉS

- DEC en santé animale;
- Expérience pertinente en soins de santé animale;
- Excellentes aptitudes en communications et service client;
- Autonomie, débrouillardise et capacité d'adaptation;

- Sens de l'organisation et polyvalence;
- Bonne gestion du stress, confiance en soi, rigueur.

MANDATS ET DESCRIPTIONS DE TÂCHES

- Traiter les diverses demandes d'informations médicales techniques provenant des clients, en présentiel ou via téléphone.
- Assurer le confort des patients en salle d'attente (matelas, bol d'eau, litière, couverture au besoin) et de nos clients.
- Être la ressource de première ligne lors d'arrivée de cas instables et/ou contagieux.
- Effectuer une réévaluation médicale régulière des patients en attente et proposer les différents services disponibles.
- Répondre aux questions des réceptionnistes et les soutenir dans la gestion des priorités.
- Valider la facturation des soins portés aux patients hospitalisés du service de l'urgence.
- Effectuer l'envoi des dossiers médicaux aux vétérinaires référents et clients en respectant les délais.
- Répondre aux courtoisies et assurer le suivi.
- Préparer les feuilles de soins et les feuilles de congé des patients hospitalisés.
- Assurer la propreté de la salle d'attente.
- Toutes autres tâches connexes.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Horaire de travail 37.5 h par semaine
- Quart de jour, soir et fin de semaine à rotation
- **Salaire compétitif**
- Poste admissible aux **primes en vigueur**
- Activités sociales, aide financière au déménagement, rabais employés plus qu'avantageux.
- **Journées Maladie/Bien-Être**
- Gamme complète d'**avantages sociaux (assurances, REER collectif avec contribution possible de l'employeur,...)**
- Budget de **formation continue - Accès exclusif à l'Académie Daubigny**
- Conciliation travail-vie personnelle.
- Faire partie d'un réseau de cliniques et d'hôpitaux vétérinaires présent partout à travers le Québec, **facilitant ton transfert en cas de déménagement!**
- **Et plein d'autres avantages!**

Comment appliquer ?

Envie de travailler dans un environnement professionnel où ton opinion compte vraiment? Tu as envie de participer à l'évolution du métier et à la pratique? **Ta place est ici, au sein de notre équipe, nous voulons te connaître!** Fais parvenir ta candidature à Andrée-Anne, notre responsable du recrutement TSA, au TSA@daubigny.ca