

OFFRE D'EMPLOI

Réceptionniste

QUI SOMMES NOUS :

Joignez-vous à une équipe fière de travailler pour un organisme à but non lucratif qui se donne pour mission de conserver la faune et ses habitats dans les îles de l'estuaire. Nous travaillons fort pour offrir un service courtois et personnalisé à tous nos visiteurs. Le service à la clientèle est une de nos forces dans la société, venez partager notre enthousiasme et encourager le tourisme local.

LIEU DE L'EMPLOI :

Basé à la marina de Rivière-du-Loup, au 200 rue Hayward.

DESCRIPTION DU POSTE :

La personne recherchée aura la charge de la prise d'appels, de répondre aux questions des clients, expliquer nos différentes offres touristiques, d'assurer les contrats de réservations et d'accueillir les clients au comptoir afin de les diriger vers leur embarcation. En collaboration avec le/la responsable de l'auberge, coordonner la prise de données pour les choix de repas et les allergies alimentaires en lien avec les forfaits d'hébergements d'auberge et du Phare

PROFIL RECHERCHÉ :

Le ou la candidate devra faire preuve d'une grande autonomie, être à l'aise avec le logiciel de réservations de la société ainsi que Word et Excel. Nous cherchons quelqu'un avec une excellente capacité d'expression de français oral et à l'écrit ainsi que l'anglais courant. Une personne avenante et multitâches, ayant le sens des priorités et une bonne diplomatie.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Poste saisonnier de la mi-mai à la fin septembre
- Horaire variable pouvant inclure les weekends.
- Camping et excursions gratuits sous certaines conditions.
- Participation possible au Fonds FTQ Réer + avec cotisation de l'employeur dès la 2^e année de service.

COMPÉTENCES NÉCESSAIRES :

- Service à la clientèle développé
- Facilité d'apprentissage
- Bilingue (ou courant)
- Facilité de communication
- Responsable
- Autonome