



Agent-conseil ou agente-conseil, Expérience membre et client



Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site



Saint-Pascal

Saint-Alexandre-de-Kamouraska



Temps plein



Poste régulier



R2603878

Description de l'offre

Le mode de travail s'appliquant au poste est temps plein sur site.

À titre d'agent(e) conseil expérience membre et client à la [Caisse Desjardins Centre-Est-du-Kamouraska](#), vous veillez à rehausser l'expérience de nos membres et clients et vous vous assurez de leur satisfaction. Ceci passe, entre autres, par votre accueil bienveillant, par votre écoute, par la prise en charge de leurs besoins et par votre accompagnement dans la gestion de leur autonomie financière. À travers cet accompagnement, vous faites connaître les valeurs coopératives de Desjardins. Vous accompagnez les membres et clients, les conseillez sur les produits et services financiers offerts et faites la promotion des différents canaux de distribution disponibles. Vous réalisez l'ouverture de leurs comptes et les appuyez dans leurs transactions financières, tout en restant à l'écoute de leurs besoins, afin de leur proposer des solutions adaptées. Vous repérez les occasions d'affaires et dirigez les membres et clients vers vos collègues pour leurs besoins de services spécialisés. Vous êtes un(e) fier(-ère) ambassadeur(-rice) des solutions numériques et vous offrez des conseils aux membres et clients pour l'utilisation de ces solutions.

Ce que nous offrons*

- Salaire concurrentiel et boni annuel
- 4 semaines de vacances flexibles dès la première année
- Régime de retraite à prestations déterminées qui assure un revenu prévisible et stable durant toute la retraite
- Régime d'assurance collective incluant des services de télémédecine
- Remboursement des frais liés à la santé

Pour en savoir plus et déposer sa candidature : [cliquez ici](#)