



Technicien(ne) informatique sur la route - Rivière-du-Loup | Mode hybride (terrain et télétravail)

Tu es le genre de personne qu'on appelle quand « rien ne marche »... et qui aime ça?

Tu préfères être sur le terrain, comprendre les vrais problèmes, aider du monde pour vrai plutôt que de faire toujours la même chose derrière un écran?

Si tu es débrouillard, autonome et que le contact client te stimule autant que la technique, ce rôle risque de t'intéresser.

À propos de 6tem TI

Fondée en 2013, 6tem TI est une entreprise spécialisée en services TI pour les PME du Québec. En forte croissance, elle accompagne aujourd'hui plus de 1 100 clients avec une approche axée sur la proximité, la qualité du service et l'efficacité.

L'entreprise se démarque par une gestion accessible, une grande autonomie laissée aux employés et une culture où l'entraide et la collaboration font réellement partie du quotidien. Ici, on valorise les gens qui prennent des initiatives, qui cherchent des solutions et qui veulent faire une différence chez leurs clients.

Ton rôle

Tu seras responsable d'assurer le support technique auprès des clients de la région de Rivière-du-Loup, autant à distance que directement sur place. Tu interviendras dans des environnements variés et seras appelé à résoudre des problématiques concrètes au quotidien.

Plus précisément, tu auras à :

- Te déplacer chez les clients pour effectuer des interventions techniques
- Diagnostiquer et résoudre des problématiques liées aux postes de travail, aux réseaux et aux infrastructures
- Installer, configurer et maintenir différents équipements et systèmes
- Offrir un service client rigoureux et professionnel, incluant les suivis
- Participer à l'amélioration continue des environnements technologiques des clients
- Identifier des opportunités d'optimisation et proposer des solutions adaptées

Ce qu'on t'offre

- Poste permanent à temps plein, 40 heures par semaine
- Horaire flexible favorisant la conciliation travail-vie personnelle
- Mode de travail hybride (environ 50 % sur la route et 50 % en télétravail)
- Salaire compétitif selon l'expérience
- Allocation mensuelle pour le cellulaire et l'internet
- Remboursement des déplacements

- Trois semaines de vacances
- Assurances collectives (dentaire en option)
- REER collectif avec contribution de l'employeur
- Budget de formation et remboursement de certifications
- Allocation pour l'ergonomie à domicile
- Activités d'équipe et environnement de travail convivial

Ce qu'on recherche

- Détenir un DEC en informatique, un DEP en soutien informatique ou toute autre formation pertinente
- Posséder une expérience en support technique, idéalement en environnement PME
- Avoir un permis de conduire valide et être en mesure de se déplacer chez les clients
- Posséder un véhicule (remboursement kilométrique offert)
- Faire preuve d'autonomie, de rigueur et d'un bon sens de l'organisation
- Avoir une excellente approche client et de bonnes habiletés en communication

Nous recherchons un profil intermédiaire ayant environ 3 ans d'expérience en support TI. Cela dit, nous demeurons ouverts à des profils plus juniors qui démontrent une grande autonomie, une forte capacité d'apprentissage et une excellente approche client.

Le candidat(e) idéal(e) se démarque par sa débrouillardise, son sens du service et sa capacité à évoluer dans un contexte PME où la polyvalence est essentielle.

Connaissances techniques

Une bonne connaissance des environnements suivants est attendue :

- Microsoft 365, Exchange, Intune
- Active Directory et serveurs Windows
- Réseautique (VPN, Wi-Fi, etc.)
- Pare-feu (Fortinet, WatchGuard, Cisco, SonicWall)
- Outils de sauvegarde tels que Veeam ou Acronis
- Gestion et dépannage d'imprimantes

Pourquoi tu devrais postuler?

Ce rôle te permettra de sortir de la routine, de travailler directement avec les clients et de développer rapidement ton autonomie. Tu auras l'occasion de toucher à plusieurs environnements technologiques et de jouer un rôle concret dans leur évolution.

Des perspectives d'évolution sont également possibles vers des rôles plus stratégiques, notamment en accompagnement technologique des clients.

Si tu es une personne proactive, orientée solution et motivée par le contact client, nous souhaitons te rencontrer. Envoies-moi ton CV à nfillion@humanify360.com